

Formulář hlášení reklamace

Osoba hlásící reklamaci:

První Jméno a Příjmení.....

Adresa, ulice, č.:.....

Město, PSČ, stát:.....

Telefon, e-mail:.....

Typ zařízení/název, sériové číslo:

.....

.....

.....

Popis problému:

.....

.....

.....

Zpětná adresa zásilky:

Údaje adresáta:.....

.....

Ulice, č.:

Město, PSČ:

Stát:

Telefon:

Pro provedení záruční opravy je třeba kompletní výrobek, společně s vyplněným reklamačním formulářem, doručit do sídla firmy MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. Poskytovatel záruky nekrýje náklady spojené s demontáží a opětovnou montáží zařízení. Náklady na dopravu zařízení zpět za záruční opravy leží na straně poskytovatele záruky. V případě neopodstatněného hlášení reklamace bude zákazník zatížen náklady na službu diagnostiky v paušální výši 10 EUR (bez DPH) za každý kus zařízení/svítidla. Za zvláštních situací, kdy tovární servis MILOO-ELECTRONIS provádí servisní službu přímo na místě instalace zařízení/svítidel, jsou náklady na neopodstatněné hlášení stanoveny individuálně.

Správce osobních údajů je MILOO-ELECTRONICS Sp. z o.o., 32-720 Nowy Wiśnicz, Stary Wiśnicz 289,
e-mail: biuro@emiloo.pl


Osobní údaje jsou zpracovávány pro obsluhu vznášených reklamací na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů; Příjemci údajů budou osoby oprávněné správcem, zpracovávající subjekty, s nimiž jsme uzavřeli příslušnou smlouvu o pověření, a subjekty, u nichž zpřístupnění údajů vyplývá z právních předpisů;

Osobní údaje budou uchovávány po dobu požadovanou právními předpisy;

Máte právo požadovat přístup k obsahu svých údajů a právo je opravovat, mazat, omezovat zpracovávání, právo přenášet údaje, právo vznášet odpor, právo stáhnout kdykoliv souhlas bez vlivu na legálnost zpracovávání probíhajícího na základě souhlasu před jeho stažením (pokud zpracování probíhá na základě souhlasu);

Uvedení vašich osobních údajů je podmínkou obsluhy podávané reklamace. Jste povinen/povinna je uvést, a důsledkem neuvedení osobních údajů je neposuzování reklamace.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

EU VAT: 6792742423
REGON: 356556322
KRS: 0000133715 Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
PolandSąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł +48 146621955 biuro@emiloo.pl