

Reklamationsformular

Name des Antragstellers:

Vorname und Nachname:.....

Adresse, Straße Nr.:.....

Stadt, Postleitzahl, Land:.....

Telefonnummer, E-Mail:.....

Gerätetyp/ Name, Seriennummer:

.....
.....
.....

Beschreibung des Problems:

.....
.....
.....

Adresse für die Rücksendung:

Angaben zum Empfänger:

.....

Straße Nr.:

Stadt, Postleitzahl:

Land:

Telefonnummer:

Um Reparaturen innerhalb des Garantiezeitraums durchführen zu können, muss das komplette Produkt zusammen mit einem ausgefüllten Reklamationsformular an MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. gesendet werden. Der Garantiegeber trägt nicht die Kosten, die mit der Demontage und dem Wiedereinbau des Gerätes verbunden sind. Die Kosten für den Rücktransport des Geräts von der Reparatur innerhalb des Garantiezeitraums trägt der Garantiegeber. Im Falle einer ungerechtfertigten Reklamation werden dem Kunden die Kosten für den Diagnosedienst in Höhe eines Pauschalbetrags von 10 EUR (netto) für jedes Gerät/Leuchte in Rechnung gestellt. In besonderen Situationen, in denen der Werkkundendienst von MILOO-ELECTRONICS die Instandsetzung direkt am Bestimmungsort der Geräte/Leuchten durchführt, werden die Kosten für eine ungerechtfertigte Schadensmeldung individuell festgelegt.

Der Verwalter der personenbezogenen Daten ist MILOO-ELECTRONICS Sp. z o.o., 32-720 Nowy Wiśnicz, Stary Wiśnicz 289,
e-mail: biuro@emiloo.pl

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Bearbeitung von Reklamationen, die auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b der Datenschutz-Grundverordnung eingereicht werden;

Empfänger der Daten sind vom Verantwortlichen beauftragte Personen, Auftragsverarbeiter, mit denen wir entsprechende Vereinbarungen getroffen haben, und Stellen, denen die Daten aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zur Verfügung gestellt werden;

Die personenbezogenen Daten werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt;

Sie haben das Recht, Auskunft über den Inhalt Ihrer Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Widerspruchsrecht und das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (falls die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht), die auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgte, berührt wird;

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Reklamation. Sie sind verpflichtet, diese anzugeben, und die Nichtangabe personenbezogener Daten hat zur Folge, dass die Reklamation nicht bearbeitet wird.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

EU VAT: 6792742423

REGON: 356556322

KRS: 0000133715

 Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
Poland

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie

XII Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

 +48 146621955 biuro@emiloo.pl