



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stary Wiśnicz, 01.12.2021



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

mit Geltungsbereich in der „MILOO-ELECTRONICS“ Gesellschaft mit beschränkter Haftung, nachstehend „MILOO“ genannt

Gültig ab 1.12.2021

### 1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind fester Bestandteil der Kaufverträge und der damit verbundenen Serviceverträge, die zwischen MILOO und den Käufern der vom Verkäufer angebotenen Produkte abgeschlossen werden, sofern in diesen Verträgen nichts anderes vorgesehen ist. Die im weiteren Teil dieser AGB verwendeten Begriffe bedeuten:

- "Verkäufer" oder MILOO - "MILOO-ELECTRONICS" Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Stary Wiśnicz, Nr. 289, 32-720 Nowy Wiśnicz KRS 0000822253 NIP 8681976604 REGON: 385251376 Nr tel. 014/662 19 55, e-mail [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)
- „Käufer“ - ein Vertragspartner, der Produkte oder Dienstleistungen vom Verkäufer kauft. Diese AGB gelten nur für Vertragspartner (Art. 43<sup>1</sup> des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens), die keine Verbraucher im Sinne des Art. 22<sup>1</sup> des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens sind.
- „Parteien“ - Verkäufer und Käufer
- „AGB“ - die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MILOO
- „Produkt“ - Produkte, Waren und Dienstleistungen, die Gegenstand der satzungsgemäßen Geschäftstätigkeit des Verkäufers sind und in dem oben genannten Umfang vom Handelsangebot des Verkäufers erfasst werden
- „Lager“ - das Lager des Verkäufers am Geschäftssitz des Verkäufers.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

1.2 Die Bedingungen der Kaufverträge sind in der schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien, in der Auftragsbestätigung und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Im Falle von Widersprüchen haben die schriftliche Vereinbarung der Parteien und die Auftragsbestätigung Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3 Die personenbezogenen Daten des Käufers und seiner Vertreter werden vom Verkäufer für die Zwecke der Rechnungsstellung, der Handelsstatistik, der Abwicklung und Abrechnung, der getätigten Verkäufe und der Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) und dem Gesetz vom 10. Mai 2018 zum Schutz personenbezogener Daten (poln. Gesetzblatt Dz.U.2018.1000) verarbeitet.

Der Käufer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner persönlichen Daten durch den Verkäufer zum Zwecke der Rechnungsstellung, der Erstellung von Handelsstatistiken und der Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 29. August 1997 über den Schutz persönlicher Daten einverstanden. Der Käufer erklärt sich auch damit einverstanden, Handelsinformationen vom Verkäufer mittels elektronischer Kommunikation zu erhalten, insbesondere per E-Mail in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 18. Juli 2002 über elektronische Dienstleistungen oder anderen geltenden Vorschriften.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

### 2.1 Technische und handelsbezogene Informationen

2.1.1 Die auf der Website von MILOO und in Katalogen, Preislisten und Broschüren enthaltenen Informationen (einschließlich der Angaben zu Abmessungen, Leistungsstandards, Farbtönen und Optionen) stellen kein Angebot im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung.

2.1.2 MILOO behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen am Angebot vorzunehmen.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

## 2.2 Erste Bestellung

2.2.1 Vor der ersten Bestellung hat der Käufer dem Verkäufer eine Reihe von Firmenunterlagen zur Verfügung zu stellen:

- a) Kopien eines aktuellen Auszugs aus dem Unternehmensregister oder eines Auszugs aus dem Unternehmerregister des nationalen Gerichtsregisters oder andere Registrierungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften.
- b) Kopien des Dokuments über die Erteilung der Umsatzsteuernummer.
- c) Kopien der Bescheinigung über den Besitz der REGON-Nummer (im Falle polnischer Unternehmen).
- d) eine Liste der Personen, die befugt sind, im Namen des Käufers Bestellungen aufzugeben.

2.2.2 Für den Fall, dass der Käufer dem Verkäufer die in Punkt 2.2.3 genannte Liste nicht zur Verfügung stellt, wird davon ausgegangen, dass der Käufer alle Personen, die mit dem Verkäufer unter Angabe der Daten und des Firmennamens des Käufers per E-Mail auf der Domain des Käufers oder unter Verwendung der Telefonnummer des Käufers oder anderer Kommunikationsformen, die den Käufer als Mitarbeiter des Käufers ausweisen, korrespondieren, ermächtigt, eine Bestellung in seinem Namen aufzugeben.

## 2.3 Bestellungen, Auftragsbestätigung

2.3.1 Voraussetzung für das Zustandekommen eines Kaufvertrags ist, dass der Käufer eine Bestellung aufgibt und der Verkäufer diese mit dem Dokument „Auftragsbestätigung“ bestätigt, das vom Axapta-System (AX) des Verkäufers generiert wird. Der Käufer gibt eine Bestellung per Post, E-Mail oder auf eine andere von den Parteien vereinbarte Weise auf. In der Bestellung sollte angegeben werden:

- a) Daten des Käufers
- b) persönliche Daten des Bestellers

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

- c) Beschreibung des Bestellgegenstands (Katalognummer des Produkts, Menge und Art des Produkts, sonstige Angaben, die eine eindeutige Identifizierung der bestellten Produkte ermöglichen)
- d) den Namen des Beförderers und die genaue Anschrift des Ortes, an den die Erzeugnisse geliefert werden sollen
- e) das vorgeschlagene Lieferdatum
- f) Bestellt der Käufer mehr als ein Produkt und möchte, dass alle Produkte zum selben Zeitpunkt geliefert werden, sollte er einen entsprechenden Vermerk in die Bestellung aufnehmen. Andernfalls, wenn die Produkte nicht an einem einzigen Tag geliefert werden können, liefert der Verkäufer die Produkte nacheinander an den Käufer, sobald sie zu den in der Auftragsbestätigung angegebenen Terminen verfügbar sind. Der Verkäufer kann verlangen, dass die Bestellung auf dem entsprechenden Formular, das auf der Website des Verkäufers verfügbar ist, aufgegeben wird.

2.3.2 Nach Eingang einer Bestellung prüft der Verkäufer die Produktionskapazität und sendet dem Käufer eine Auftragsbestätigung zu. Die Auftragsbestätigung kann per E-Mail oder über elektronische Informationsaustauschsysteme übermittelt werden. Vorbehaltlich des Punktes 6.1 und des Punktes 2.3.5 sind die in der Auftragsbestätigung vereinbarten Bedingungen (einschließlich des Liefertermins) für die Parteien verbindlich. Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer wird mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung durch den Käufer geschlossen.

2.3.3 Der Verkäufer hat die vom Käufer vorgeschlagenen Liefertermine in Abhängigkeit von der Fabrikkapazität und der Vorlaufzeit für die Ausführung der bestellten Produkte zu berücksichtigen.

2.3.4 Wenn bestellte Produkte nicht innerhalb des vom Käufer vorgeschlagenen Zeitrahmens geliefert werden können, muss der Verkäufer in der Auftragsbestätigung den/die Liefertermin(e) für die Produkte oder einzelne Produktchargen angeben.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

2.3.5 Vorbehaltlich der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Ausnahmen kann ein einmal vom Verkäufer bestätigter Auftrag nicht mehr storniert werden.

### 3. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Die Preise der Produkte in den Preislisten des Verkäufers sind in Polnischen Zloty (PLN) oder in Euro (EUR) angegeben. Die Preislisten stellen kein Angebot dar und dienen nur zu Informationszwecken.

3.2 Der Verkäufer gibt die Preise in der Auftragsbestätigung in Polnischen Zloty (PLN) an. Auf Wunsch des Kunden können die Produktpreise in Euro (EUR) angegeben werden; in diesem Fall vereinbaren die Parteien die Währung, in der die Zahlung zu erfolgen hat. Im Falle der Umrechnung der Preise von EUR in PLN gilt der durchschnittliche Verkaufskurs der Polnischen Nationalbank am Tag der Rechnungsstellung.

3.3 In der Auftragsbestätigung sind der Nettopreis (ohne MwSt.), der Betrag der Mehrwertsteuer (MwSt.) und der Bruttobetrag (Nettopreis + MwSt.) anzugeben.

3.4 Die Zahlungsbedingungen werden individuell zwischen dem Verkäufer und dem Käufer vereinbart. Im Falle eines Käufers, der zum ersten Mal einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer abschließt, oder eines Käufers, der in den letzten 12 Monaten weniger als 3 (drei) Kaufverträge mit dem Verkäufer mit einem Gesamtwert von weniger als 10.000 PLN netto abgeschlossen hat, ist vor der Freigabe des Produkts eine Vorauszahlung in Höhe von 100 % des Produktpreises einschließlich Mehrwertsteuer erforderlich.

3.5 Vor der Gewährung eines Handelskredits und eines aufgeschobenen Zahlungstermins an den Käufer kann der Verkäufer vom Käufer die Vorlage von Finanzdokumenten verlangen, die die gute Bonität des Käufers bestätigen, oder die Zahlungsfähigkeit des Käufers durch eine Kreditauskunftei, einen Versicherer oder eine Anwaltskanzlei überprüfen lassen. Bei Zweifeln an der Zahlungssicherheit des Käufers kann der Verkäufer die Ausführung von Aufträgen mit Zahlungsaufschub ablehnen.

3.6 Der Verkäufer kann nach eigenem Ermessen und eigener Einschätzung oder auf der Grundlage einer Einschätzung eines spezialisierten externen Unternehmens (Forderungsversicherer, Kreditbüro, Anwaltskanzlei)

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł



ein individuelles Warenkreditlimit für den Käufer festlegen oder unabhängig von seiner Einschätzung von der Gewährung eines solchen Limits absehen. Zur Sicherung der ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungen für Warenlieferungen kann der Verkäufer von ihm bestimmte Sicherheiten verlangen (insbesondere eine Vollstreckungsunterwerfungserklärung nach der Zivilprozessordnung, eine Bankbürgschaft, einen Wechsel, die Bestellung einer Hypothek usw.). In diesem Fall wird der Handelskredit gewährt, nachdem der Verkäufer das Original des Dokuments, das die Gewährung der Sicherheit bestätigt, erhalten hat. Übersteigt der Bruttowert (Nettopreis + MwSt.) der Verpflichtung des Käufers gegenüber dem Verkäufer aufgrund von Aufträgen, für die der Verkäufer noch keine Zahlung erhalten hat (unabhängig davon, ob sie abgeschlossen oder in Arbeit sind), und des zu erteilenden Auftrags das für den Käufer vereinbarte Warenkreditlimit oder bestehen überfällige Forderungen, so ist der Verkäufer berechtigt, keinen Auftrag des Käufers anzunehmen, bis der Käufer seine Zahlungen gegenüber dem Verkäufer so weit beglichen hat, dass die fälligen Forderungen beglichen sind und das Warenkreditlimit nicht überschritten ist, oder vom Käufer das Originaldokument zu erhalten, das bestätigt, dass eine zusätzliche Warenkreditsicherheit gewährt wurde.

3.7 Der Verkäufer legt fest, dass das Eigentum an den verkauften Waren erst zum Zeitpunkt der Zahlung des Gesamtpreises an den Verkäufer auf den Käufer übergeht. Wenn Dinge miteinander verbunden oder vermischt werden, werden die Parteien Miteigentümer des Ganzen. Die Anwendung von Artikel 193 Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens ist ausgeschlossen.

3.8 Die Zahlung des Preises wird von den Parteien als Gutschrift auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto des Verkäufers verstanden.

3.9 Bei Überschreitung des Zahlungstermins erhält der Käufer per E-Mail oder SMS eine vom AX-System des Verkäufers generierte elektronische Benachrichtigung mit einer Zahlungserinnerung.

3.10 Bei Verzug mit der Zahlung der fälligen Beträge hat der Käufer dem Verkäufer Verzugszinsen im Geschäftsverkehr nach Maßgabe des nachfolgenden Punktes 3.11 zu zahlen.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955


 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

- 3.11 Wenn der Verzug mit der Zahlung der fälligen Beträge länger als 30 Tage ab dem Fälligkeitsdatum dauert, kann der Verkäufer anstelle der in Punkt 3.10 genannten Zinsen vom Käufer den Höchstbetrag der Verzugszinsen (d.h. das Doppelte der gesetzlichen Verzugszinsen) verlangen. Es gilt Artikel 481 des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens.
- 3.12 Wenn die Zahlung der fälligen Beträge um mehr als 30 Tage verzögert wird, wird der Verkäufer die Forderung automatisch an die Anwaltskanzlei, die den Verkäufer ständig betreut, und/oder an ein externes Inkassobüro weiterleiten. Der Verkäufer stellt dem Käufer die Kosten für die Anwaltskanzlei und/oder das externe Inkassobüro in Rechnung.
- 3.13 Ist der Käufer mit der Zahlung von Beträgen, die er dem Verkäufer schuldet, in Verzug, hat der Verkäufer neben allen anderen Rechten, die sich aus dem Kaufvertrag, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Gesetz ergeben, das Recht, die Lieferung der Produkte sofort zu sperren und die Annahme von Aufträgen zu verweigern, bis die Zahlung mit Zinsen erfolgt ist. Alle mit der Aussetzung der Lieferung der Produkte verbundenen Kosten, insbesondere die Kosten für die Lagerung und Versicherung der Produkte, gehen zu Lasten des Käufers.
- 3.14 Die im vorstehenden Punkt genannte Sperrung des Käufers wird dem Käufer vom Verkäufer unverzüglich per E-Mail oder schriftlich mitgeteilt.
- 3.15 Bei Umständen, die auf eine Gefährdung der rechtzeitigen Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers hindeuten, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Lieferung von Produkten auszusetzen und die Annahme von Bestellungen zu verweigern, bis eine angemessene Zahlungssicherheit geleistet wurde.
- 3.16 Der Verkäufer ist berechtigt, über die Forderungen aus den mit dem Käufer geschlossenen Verträgen frei zu verfügen.
- 3.17 Gewährt der Käufer die in Punkt 3.6 genannte Zahlungssicherheit nicht, um die Zahlung der vom Verkäufer ausgestellten Rechnung mit aufgeschobenem Zahlungstermin zu sichern, ist der Käufer verpflichtet, diese zu unterzeichnen und an den Verkäufer zurückzusenden. Der Verkäufer ist jedoch befugt, Rechnungen über die Mehrwertsteuer ohne Unterschrift des Käufers auszustellen.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland +48 146621955 biuro@emiloo.plEU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł



#### 4 LIEFERTERMIN

4.1 Die in den Preislisten, auf der Website, in Katalogen, Broschüren und anderen Materialien des Verkäufers angegebenen Lieferfristen stellen Richtwerte dar. Der Verkäufer hat in der Auftragsbestätigung den genauen verbindlichen Liefertermin anzugeben. Als Datum der Lieferung gilt das Datum, an dem das Produkt dem Käufer gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Lieferbedingungen (siehe Punkt 5.5) übergeben wird.

4.2 Nimmt der Käufer das Produkt nicht ab, kann der Verkäufer nach seiner Wahl entweder die Abholung der Ware und die Zahlung des Preises verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten und die Kosten für die Herstellung und den Transport des Produkts dem Käufer in Rechnung stellen.

4.3 Der Verkäufer haftet nicht für eine Verzögerung bei der Bearbeitung einer Bestellung, wenn die Verzögerung auf die folgenden Umstände zurückzuführen ist:

- a) Höhere Gewalt im Sinne von Punkt 8
- b) Ereignisse, für die der Käufer verantwortlich ist

#### 5 LIEFERBEDINGUNGEN

5.1 Die Produktpreise beinhalten die Standardverpackung. Wünscht der Käufer eine andere als die Standardverpackung, so trägt er die dadurch entstehenden Kosten.

5.2 Der Ort der Produktausgabe ist das Lager von MILOO im Betrieb des Verkäufers. Lieferbedingungen EXW (ab Werk), gemäß Incoterms 2010, sofern in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben.

5.3 Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei Abholung aus dem Lager des Verkäufers sorgfältig auf Menge und Beschaffenheit sowie auf etwaige Mängel (z.B. Beulen und sonstige mechanische Beschädigungen) zu untersuchen. Das Produkt sollte nicht nur durch eine Sichtprüfung der Verpackung, sondern auch des Inhalts

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

und der Übereinstimmung mit der Bestellung kontrolliert werden. Die Bestätigung des Empfangs der Ware auf dem Lieferschein ist die Bestätigung der ordnungsgemäßen Leistung des Verkäufers.

5.4 Der Verkäufer kann das Produkt dem Käufer an die in der Bestellung angegebene Adresse über ein externes Transportunternehmen liefern. In diesem Fall erfolgt die Warenausgabe bei der Übergabe des Produkts an das Transportunternehmen.

5.5 Die Wahl des Transportunternehmens und der Lieferform liegt stets im Ermessen des Käufers, der diese Informationen in der Bestellung angeben muss. Das Fehlen von Angaben zur Wahl des Transportunternehmens oder von allgemeinen Hinweisen zum Versand gilt als Auftrag zum Versand über ein Transportunternehmen, mit dem der Verkäufer ständig zusammenarbeitet.

5.6 Die Kosten für die Lieferung des Produkts an die in der Bestellung angegebene Adresse gehen zu Lasten des Käufers, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. Diese Vereinbarung bedarf der Schriftform.

5.7 Der Käufer sorgt für das Abladen, die Kontrolle und die Installation der Produkte und trägt die Kosten und Risiken dafür, unabhängig davon, wer die Transportkosten trägt.


5.8 Die Lieferung erfolgt an den vom Käufer angegebenen Ort. Wird der Lieferort nach Auftragserteilung geändert, so gehen die dadurch entstehenden Kosten zu Lasten des Käufers.

5.9 Der Käufer kann in seiner Bestellung nur eine Lieferadresse angeben.

5.10 Der Käufer hat dafür zu sorgen, dass eine zur Annahme der Lieferung in seinem Namen befugte Person am Ort und zum Zeitpunkt der Lieferung anwesend ist, wobei die Verweigerung der Annahme des Produkts oder das Fehlen einer befugten Person den Käufer nicht von seiner Verpflichtung zur Zahlung des Produkts und des Transports entbindet.

5.11 Der Verkäufer haftet in vollem Umfang für die Waren, bis sie aus dem Lager ausgegeben werden.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł


Die Haftung, einschließlich des Risikos des zufälligen Verlusts oder der Beschädigung des Produkts, im Zusammenhang mit der Ausgabe der Ware geht ab dem Zeitpunkt der Warenausgabe aus dem Lager des Verkäufers auf den Käufer über, mit Ausnahme der Lieferung im Versandhandel, bei der die Haftung ab dem Zeitpunkt der Ausgabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Käufer übergeht. Die Haftung des Käufers beginnt, sobald der Verkäufer die Sendung mit dem Produkt zum Transport an das Transportunternehmen übergibt. Der Verkäufer haftet nicht für Transportschäden, insbesondere dann nicht, wenn der Käufer nicht alle formalen Voraussetzungen für die Entgegennahme der beschädigten Sendung erfüllt, keine Schadensmeldung bei Erhalt der Ware verfasst und keine direkte Reklamation beim Transportunternehmen einreicht.

5.12 Der Käufer ist verpflichtet, vor der Übernahme der Sendung (Empfangsbestätigung auf dem Frachtbrief) die Produktverpackung (und wenn möglich das Produkt) sehr sorgfältig auf sichtbare Transportschäden zu untersuchen und alle Maßnahmen zu ergreifen, um die Haftung des Transportunternehmens festzustellen und ein entsprechendes Schadensprotokoll zu erstellen.

5.13 Unmittelbar nach Erhalt der Sendung (Empfangsbestätigung auf dem Frachtbrief) packt der Käufer das Produkt aus und prüft es auf Menge und Qualität, insbesondere auf sichtbare Transportschäden. Etwaige Fehlmengen oder Schäden am Produkt sind im Schadensbericht zu vermerken. Bei großen Warenlieferungen und/oder Lieferungen in Sammelverpackungen, die in Anwesenheit des Fahrers oder Kuriers nicht oder nur mit großem Zeitaufwand überprüft werden können, ist der Käufer verpflichtet, die Ware sorgfältig zu prüfen und dem Verkäufer eventuelle Mängel so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Werktagen nach Annahme der Lieferung, zu melden. Dies entbindet den Käufer jedoch nicht von der in Punkt 5.12 genannten Verpflichtung.

5.14 Der Käufer hat gegenüber dem Transportunternehmen einen Anspruch wegen Fehlens oder Beschädigung der Sendung gemäß Artikel 545 des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens und den Bestimmungen des Transportgesetzes geltend zu machen.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

5.15 Der Käufer ist verpflichtet, das beschädigte Produkt zu sichern und es durch das Transportunternehmen, den Verkäufer oder deren Versicherer untersuchen zu lassen.

5.16 Die Annahme der Waren durch den Käufer ohne Vorbehalt und/oder ohne die in den Abschnitten 5.11, 5.12 und 5.13 erwähnte Sorgfalt gilt als Bestätigung der ordnungsgemäßen Lieferung.

5.17 Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch das Transportunternehmen verursacht werden.

5.18 Kommt der Käufer mit der Abnahme des Produkts in Verzug, ist der Verkäufer berechtigt, dem Käufer die Kosten für die Lagerung des Produkts in Höhe von 2 % (zwei Prozent) des Nettowertes des Produkts für jeden nach dem vereinbarten Liefertermin begonnenen Monat der Lagerung in Rechnung zu stellen. Nach Ablauf von 1 (einem) Monat hat der Verkäufer das Recht, nach eigenem Ermessen die Abholung der Ware und die Zahlung des Preises und der Produktlagerungskosten gemäß vorstehendem Satz zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und eine Vertragsstrafe in Höhe von 20% (zwanzig Prozent) des Bruttoauftragswertes zu verlangen. Das Vorstehende schließt einen Schadensersatzanspruch nach allgemeinen Bestimmungen nicht aus, wenn der Schaden den Wert der Vertragsstrafe übersteigt.

## 6 WIDERRUF DER BESTELLUNG, WARENRÜCKGABE

6.1 Der Käufer hat das Recht, eine Bestellung oder einen Teil davon zu stornieren, wenn das vom Verkäufer in der Auftragsbestätigung angegebene Lieferdatum des Produkts das vom Käufer vorgeschlagene Datum überschreitet. Der Widerruf ist wirksam, wenn er am Tag der Absendung der Auftragsbestätigung oder spätestens am Folgetag bis 12.00 Uhr beim Verkäufer eingeht.

6.2 Im Falle der Einleitung eines Verfahrens gegen den Käufer, das mit dem Eintritt der Zahlungsunfähigkeit oder der drohenden Zahlungsunfähigkeit zusammenhängt, einschließlich der im Insolvenz- und Sanierungsgesetz genannten Verfahren, eines Beschlusses über die Liquidation des Käufers oder der tatsächlichen Einstellung seiner Geschäftstätigkeit, hat der Verkäufer das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten, und die erhaltenen Beträge auf den Ersatz des daraus entstehenden Schadens anzurechnen.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

## 7 GARANTIE

### 7.1 Umfang der Garantie

7.1.1 Dem Käufer wird eine Garantie für die verkauften Produkte gewährt. Im Rahmen der Garantie sorgt der Verkäufer für die Beseitigung von Sachmängeln an den Produkten. Die Garantiezeit beträgt 12 Monate ab dem Rechnungsdatum. Die Garantie ist auf dem Gebiet Polens gültig.

7.1.2 Wird ein mangelfreies Produkt im Rahmen der Garantie geliefert, beginnt die 12-monatige Frist mit der Lieferung des mangelfreien Produkts an den Käufer neu zu laufen. Wird ein Teil des Produkts ersetzt, so gilt die vorstehende Bestimmung für das ersetzte Teil.

7.1.3 In anderen Fällen (insbesondere im Falle einer Produktreparatur) verlängert sich die Garantiefrist um die Dauer der Garantieleistung.


7.1.4 Die Garantie erstreckt sich nur auf Mängel, die durch eine dem Produkt bereits innewohnende Ursache entstanden sind.

### 7.2 Mängel, die nicht unter die Garantie fallen

7.2.1 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Produktmängel, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- a) fehlerhafte Projektannahmen oder ein vom Käufer zur Verfügung gestelltes Projekt, nachlässige Installation oder nachlässige Montage des Produkts, sofern sie nicht vom Verkäufer durchgeführt wurde.
- b) Reparatur-, Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden.
- c) Nichtbeachtung der Vorschriften für den ordnungsgemäßen Betrieb.
- d) Mangel an ordnungsgemäßer Wartung und regelmäßiger Inspektion des Produkts.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

e) Anschluss des Produkts entgegen dem Schaltplan oder Anschluss des Produkts ohne den erforderlichen elektrischen Schutz.

f) Lagerung von Produkten unter ungeeigneten Bedingungen.

7.2.2 Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch normale Abnutzung, Beschädigung oder Zerstörung der Produkte, durch Fahrlässigkeit, mangelnde Überwachung, Missbrauch der Produkte oder Nichtbeachtung der Grundsätze der technischen Kenntnisse entstehen.

7.2.3 Die Garantie gilt nur, wenn Service und Reparaturen durch den Verkäufer oder durch vom Verkäufer autorisierte Servicetechniker durchgeführt werden.


### 7.3 Verpflichtungen des Käufers

7.3.1 Zur Geltendmachung der Garantierechte ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 (sieben) Tagen ab dem Tag, an dem ein Mangel festgestellt wird, eine Reklamationsmeldung nach dem Muster des Verkäufers zuzusenden, die insbesondere die Rechnungsnummer und die Angabe des Typs und des Modells des Produkts, die Art der Installation, in der das Produkt verwendet wurde, die festgestellten Mängel und die Umstände ihres Auftretens enthält. Der Käufer ist verpflichtet, der Reklamation das Inbetriebnahmeprotokoll des Geräts beizufügen, wenn die technische und betriebliche Dokumentation des Geräts ein solches Protokoll erfordert. Im Zweifelsfall kann der Verkäufer auch andere Daten anfordern.

7.3.2 Der Käufer verpflichtet sich, dem Verkäufer die Feststellung der Mängel zu erleichtern und Maßnahmen zu deren Beseitigung zu treffen.

7.3.3 Der Käufer verpflichtet sich, das mangelhafte Produkt an die vom Verkäufer angegebene Adresse zu senden, es sei denn, die Reparatur muss aufgrund der Art und Größe des Produkts am Installationsort des Käufers erfolgen. Am Installationsort sorgt der Käufer für einen freien und sicheren Zugang zum Produkt unter Beachtung der Grundsätze der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Andernfalls hat der Verkäufer

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł



das Recht, die Reparatur des Produkts zu verweigern und dem Käufer die Kosten für die Dienstleistung in Rechnung zu stellen, nachdem er die Unmöglichkeit der Durchführung des Services festgestellt hat.

#### 7.4 Garantieverpflichtungen des Verkäufers.

7.4.1 Nach Eingang einer Mängelrüge gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat der Verkäufer unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung der Mängel zu treffen. Die Kosten für die Beseitigung von Mängeln, die der Garantie unterliegen, trägt der Verkäufer. Die Behebung von Mängeln kann bedeuten, dass Änderungen an den Produkten vorgenommen werden, so dass das Produkt nach diesen Änderungen alle Anforderungen erfüllt, die es vor dem Auftreten des Mangels hatte.

7.4.2 Für den Fall, dass eine Reparatur nicht möglich ist, verpflichtet sich der Verkäufer, das Produkt spätestens innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab dem Datum der Mängelmeldung durch ein fehlerfreies Produkt zu ersetzen.

Die Entscheidung, wie ein Garantiefall zu behandeln ist, liegt allein beim Verkäufer.

7.4.3 Der Verkäufer trägt die Kosten für den Transport der im Rahmen der Garantie reparierten oder ausgetauschten Produkte oder Teile sowie gegebenenfalls die Reise- und Aufenthaltskosten des Servicepersonals, wenn die Reparatur am Installationsort des Produkts beim Käufer stattfindet.

7.4.4 Die bei der Reparatur im Rahmen der Garantie erhaltenen Teile gehen in das Eigentum des Verkäufers über.

7.4.5 Im Falle einer ungerechtfertigten Reklamation stellt der Verkäufer dem Käufer eine Mehrwertsteuerrechnung für die im Zusammenhang mit der Reklamation entstandenen Kosten (Gutachten, Porto, Reisekosten usw.) aus.

7.4.6 Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die dem Käufer oder Dritten durch das Auftreten von Mängeln während der Garantiezeit entstehen.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

## 8 HÖHERE GEWALT, HAFTUNG

### 8.1 Höhere Gewalt

8.1.1 Der Verkäufer haftet nicht für die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung seiner Verpflichtungen, wenn diese Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung auf Umstände zurückzuführen ist, die durch höhere Gewalt verursacht wurden.

8.1.2 Unter höherer Gewalt verstehen die Parteien Umstände, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat, insbesondere Brände, Überschwemmungen und andere Naturkatastrophen, Kriege, Streiks, Unruhen, Demonstrationen, Epidemien, Embargos, Unterbrechungen oder Verzögerungen in der Versorgung mit Rohstoffen, Energie und Bauteilen sowie andere unvorhergesehene Störungen, insbesondere Arbeitszeitverkürzungen in Fabriken von Herstellern der vom Verkäufer verkauften Produkte oder deren Subunternehmern, Arbeitsniederlegungen, Umstände, die den Transportunternehmen zuzurechnen sind, Entscheidungen der öffentlichen Verwaltung, Gesetzesänderungen und andere ähnliche Umstände.

### 8.2 Haftung


8.2.1 Die Haftung des Verkäufers für Schäden, die

dem Käufer (gleich aus welchem Rechtsgrund) entstehen, ist auf den Wert des Auftrages beschränkt, dessen Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung den Schaden verursacht hat. Vorbehaltlich des Punktes 7.4.6 gilt dies auch für Schäden, die durch Produktfehler verursacht werden. Der Verkäufer haftet nur für den tatsächlichen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für Leistungen, die der Käufer hätte erbringen können, wenn er keinen Schaden erlitten hätte (entgangener Gewinn).

8.2.2 Die Haftung des Verkäufers im Rahmen der Gewährleistung ist auf Sachmängel beschränkt, d.h. auf solche Mängel, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Produkte verhindern. Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die Bestimmungen der Abschnitte 7.3 und 7.4 der AGB entsprechend.

## 9 VERTRAULICHKEIT

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

9.1 Alle Studien, Pläne und Unterlagen, die der Käufer im Zusammenhang mit der Erteilung von Aufträgen oder dem Verkauf von Produkten erhält, sind vertraulich. Der Käufer darf sie nur für seine eigenen Zwecke nutzen, darf sie Dritten nicht zugänglich machen und ist verpflichtet, sie vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

9.2 Kommt ein Vertrag zwischen den Parteien nicht zustande, so sind alle dem Käufer übergebenen Studien, Pläne und Unterlagen vom Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen nach Aufforderung durch den Verkäufer, mit allen Kopien an den Verkäufer zurückzugeben.

## 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Laufe der Zusammenarbeit geschlossenen Verträge.

10.2 Der Verkäufer stellt diese AGB zur Verfügung, indem er sie auf der Website des Verkäufers und als Anlage zu Angeboten oder als Internetlink zu dieser Anlage veröffentlicht.


Bleibt der Käufer in ständiger Geschäftsverbindung mit dem Verkäufer, so gilt seine Zustimmung zu den AGB bei einer Bestellung als deren Zustimmung für alle anderen Bestellungen und Kaufverträge.

10.3 Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers ist der Käufer nicht berechtigt, mit seinen Forderungen gegen die Forderungen des Verkäufers aufzurechnen.

10.4 Mündliche Vereinbarungen zwischen den Parteien werden erst dann verbindlich, wenn sie von den Parteien schriftlich unter Androhung der Nichtigkeit oder in der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Weise bestätigt worden sind.

10.5 Alle Streitigkeiten, die sich aus den auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträgen ergeben, werden von dem für den Sitz des Verkäufers zuständigen ordentlichen Gericht entschieden.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 biuro@emiloo.pl

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

10.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die auf ihrer Grundlage geschlossenen Kaufverträge unterliegen dem polnischen Recht.

In Fällen, die nicht durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einen Kaufvertrag geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches Polens. Für Verträge, die auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden, gilt polnisches Recht, auch für Verkäufe an Unternehmen mit Sitz außerhalb Polens, was die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) und anderer vom polnischen Staat ratifizierter internationaler Konventionen nicht ausschließt.

Stary Wiśnicz, 1.12.2021

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

 Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

 +48 146621955

 [biuro@emiloo.pl](mailto:biuro@emiloo.pl)

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł