

STERYLIS®

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ZAŘÍZENÍ STERYLIS

Stary Wiśnicz, 18.11.2021



**VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO ZAŘÍZENÍ STERYLIS
FIRMY MILOO-ELECTRONICS Sp. z o.o.**

I. Definice využívané v dokumentu

Poskytovatel záruky – MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., ul. Stary Wiśnicz 289, 32-720 Nowy Wiśnicz, Polsko

II. Obecné podmínky

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. polský výrobce zařízení STERYLIS se sídlem v Nowém Wiśniczu ve světle platných právních předpisů, v případě provozu níže uvedených výrobků v souladu s pravidly jejich používání, poskytuje Kupujícímu záruku výrobce ve výměru:

- 12 měsíců pro zařízení řady:

STERYLIS BASIC

STERYLIS ULTRA

STERYLIS VS

STERYLIS DUCT AIR

STERYLIS LIGHT AIR

STERYLIS LIGHT AIR+

STERYLIS PURE AIR

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. může navrhnout individuální, zpoplatněné prodloužení záruky na zařízení STERYLIS o 12 měsíců za zohledněných individuálních podmínek

III. Podrobné podmínky záruky na zařízení STERYLIS

1. Záruka platí jen v případě, kdy byla zařízení používána v souladu s jejich určením a instalována podle podmínek definovaných v katalogových listech, informačních brožurách, návodech připojených k výrobku a v souladu se stavem techniky kvalifikovaným personálem s příslušnými oprávněními.
2. Tato záruka se uplatňuje jen na výrobky prodávané a provozované na území Evropské unie.
3. Záruka začíná běžet ode dne zakoupení zařízení a je počítána ode dne prodeje uvedeného na účtence nebo faktuře. V případě nákupu u distributora rozhoduje datum nákupu na dokladu distributora.
4. Záruka se vztahuje na skryté vady, které se na výrobku projeví během jeho používání. V případě hlášení reklamace spojené se zárukou musí být výrobek dodán do sídla MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. společně s čitelně vyplněným reklamačním protokolem a čitelnou kopií nákupního dokladu (faktura nebo účtenka z registrační pokladny).
5. Vady, které se na výrobku projeví, budou bezplatně opraveny v sídle MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. během 14 pracovních dní ode dne jeho přijetí k opravě.
6. V případě, že není možné vadu odstranit, MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. vymění výrobek za nový, stejný, nebo, pokud to nebude možné, za výrobek s obdobnými technickými parametry.
7. Záruka bude prodloužena o počet dnů záruční opravy.
8. Za účelem provedení záruční opravy je třeba kompletní výrobek doručit do sídla firmy MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. Poskytovatel záruky nenese náklady spojené s demontáží a opětovnou montáží zařízení, stejně jako náklady na zaslání.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

EU VAT: 6792742423

REGON: 356556322

KRS: 0000133715

Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
Poland

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie

XII Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

+48 146621955

biuro@emiloo.pl

9. Náklady na dopravu zařízení zpět za záruční opravy leží na straně poskytovatele záruky.
10. V případě neopodstatněného hlášení reklamace bude zákazník zatížen náklady na službu diagnostiky v paušální výši 10 EUR (bez DPH) za každý kus zařízení STERYLIS společně s náklady na dopravu zpět.
11. Ve zvláštních situacích, když tovární servis MILOO-ELECTRONIS provádí servisní službu přímo na místě instalace zařízení STERYLIS, jsou náklady na neopodstatněné hlášení stanoveny individuálně.
12. Poskytovatel záruky nehradí další náklady spojené s odstraněním ztrát. Zodpovědnost poskytovatele záruky je omezena maximálně na hodnotu výrobku.
13. Po uplynutí záruky poskytovatel záruky zajistí pozáruční obsluhu a možnost zpoplatněné opravy.
14. Tato záruka na prodané zboží nevylučuje, neomezuje a nezmenšuje nároky kupujícího plynoucí z rozporu zboží se smlouvou.

IV. Záruka nezahrnuje

1. Vad vyplývajících z nesprávného provozu výrobků.
2. Vad vyplývajících z jednání třetích osob, především instalačních techniků využívajících výrobky, na které se vztahuje záruka.
3. Vad vzniklých z událostí, za které nezodpovídá MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., především vyšší moci (např. přepětí elektrické sítě, atmosférické výboje apod.).
4. Vad vyplývajících z působení chemických, teplotních, mechanických, světelných a jiných vlivů, jejichž působení na výrobky je v rozporu s návody k obsluze technickými vědomostmi nebo pravidly životních zkušeností (především překračování limitů napětí a okolní teploty).
5. Přirozeného opotřebení využívaných materiálů, např. žloutnutí stínidel, ztráta lesku lakových nátěrů, opotřebení filtrů, UV-C lamp, které mohou podléhat blednutí, znečištění nebo poruše s během času nebo v důsledku působení vnějších faktorů.
6. Snižuje se světelný tok zabudovaného svítidla, změna vyplývá z přirozeného opotřebování se LED součástí (model LIGHT AIR+).

V. Záruka ztrácí svou platnost v případě

1. Použití zařízení v rozporu s jeho určením definovaným v návodu.
2. Neshodujícího se s montážním návodem zařízení.

VI. Závěrečné poznámky

1. Parametry nových LED modulů (varianta LIGHT AIR+) jsou zahrnuty do tolerance +/- 10 % pro světelný tok a výkonost výrobku.
2. Ztráta světelného toku (varianta LIGHT AIR+) během života výrobku začíná na 0,6 %/1000 h během práce při okolní teplotě max. 25 °C za optimálních podmínek ventilace. Během práce při vyšších teplotách nebo za zhoršených ventilačních podmínek může být ztráta toku větší než ta deklarovaná.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
Poland

+48 146621955

biuro@emiloo.pl

EU VAT: 6792742423
REGON: 356556322
KRS: 0000133715

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł